

## にこにこサポートご利用案内

会員みなさまに快適にご利用いただくためのご案内となります。

### \*入会手続きについて

サービス開始にあたり、事前に入会手続きが必要となります。  
会員登録はホームページからお申し込みください。

初回サービスご利用月に入会金5000円を請求させていただきます。

### \*ご予約について

シッターご利用はお日にちがお決まりになりましたらお早めにメールでご予約ください。緊急なご依頼、ご利用日2日以内に迫っている場合は、事務局（022-276-1910 平日9時～16時対応）へご連絡ください。前日、当日のご依頼に関しましてはお受けできないこともございます。あらかじめご了承くださいませ。

※お時間の延長の場合はお早めに事務局までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

### \*キャンセルについて

サービス前日の16時までにご連絡いただければキャンセル料はかかりません。それ以降のキャンセルは全額請求となりますのでお早めにご連絡ください。

### \*ご要望について

シッターがご自宅に到着した際には、その日のサポート内容をお申し付けくださいませ。

皆様に快適にシッターサービスをご利用頂くように努めてまいります。  
ご意見ご要望などお気軽にお申し付けくださいませ。